



شرکت شهرکهای صنعتی استان اصفهان

حمایت مالی  
شرکت شهرکهای صنعتی  
استان اصفهان



مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران  
پایندگی اصفهان

سمینار آموزشی :

# مدیریت ارتباط با مشتری CRM

## محتوای سمینار :

- آشنایی با مفهوم کلی مدیریت ارتباط با مشتری ( CRM )
- تاریخچه ی مدیریت ارتباط با مشتری در علم بازاریابی و فروش
- ضرورت بکارگیری و استقرار CRM در کسب و کار
- تجزیه و تحلیل ۵ دیدگاه مختلف به CRM در فروش و بازاریابی
- اهداف و دستاوردهای اجرای درست و واقعی CRM در سازمان
- آشنایی با اجزای سیستم ارتباط با مشتری
- اتوماسیون نیروی انسانی SFA
- خدمات مشتری CS
- مدیریت بازاریابی و فروش SMM
- مدیریت فعالیت و ارتباط
- شخصی سازی ، یکپارچه سازی ، تعامل و انتخاب در مدیریت ارتباط با مشتری
- آشنایی با نرم افزارهای CRM و طبقه بندی آنها جهت استفاده در سازمان ها
- ویژگیها و قابلیتهای لازم یک نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری کاربردی و موثر



شهریه دوره جهت واحد های صنعتی : ۶۰۲/۰۰۰ ریال

( شهریه کامل دوره ۹۹۸/۰۰۰ ریال با کسر مبلغ ۳۹۶/۰۰۰ ریال حمایت ویژه شرکت شهرکهای صنعتی استان اصفهان )

❖ زمان برگزاری : ۲۰ بهمن ماه ۹۵ از ساعت ۸:۳۰ لغایت ۱۶

❖ چگونگی ثبت نام : واریز شهریه به شماره حساب ۴۸۸۰۶-۶۰۳۰ بانک تجارت میدان انقلاب اصفهان

بنام مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران ( همراه با اعطاء گواهینامه معتبر ، بسته آموزشی ، میان وعده و ناهار )

❖ مهلت ثبت نام : ارسال معرفی نامه و فیش مربوطه حداکثر تا تاریخ ۱۷ بهمن ماه ۹۵

❖ انصراف از ثبت نام تا ۴۸ ساعت قبل از برگزاری دوره امکان پذیر می باشد در غیر این صورت هزینه مورد نظر دریافت می گردد.

آدرس : اصفهان - خیابان علامه امینی شرقی - روبروی باغ غدیر - بن بست شماره ۵

تماس با ما : تلفن ۵-۳۲۶۱۹۱۹۲-۳۱ فاکس ۳۲۶۱۹۱۹۶-۳۱

پست الکترونیک : [Esf.irtci1@gmail.com](mailto:Esf.irtci1@gmail.com) کانال تلگرام : @IRTCIESF سایت : [WWW.IRTCI.COM](http://WWW.IRTCI.COM)

دارنده گواهینامه های بین المللی

